

Samsung SDS EMM

‘안전하게, 그리고 빠르게’ Samsung SDS EMM으로 모바일 보안과 편의를 동시에!

기업의 생산성 향상을 위해 임직원이 모바일 단말을 이용하여 외부에서 업무를 수행하는 사례가 증가하면서, 기업 정보 외부 유출의 위험성 역시 증가하고 있습니다. 모바일 업무의 편의성은 극대화하면서, 데이터를 안전하게 보관하고 유출을 사전에 방지하는 효과적인 모바일 보안 솔루션이 필요합니다.

Samsung SDS EMM은 고객의 업무 환경에 맞추어 단말부터 앱, 콘텐츠에 이르는 전체 모바일 업무 환경을 보호 및 관리할 수 있는 기업용 모바일 보안관리 솔루션입니다. 단말, 애플리케이션, 데이터를 통합 관리하여 안전한 모바일 업무 환경을 구축할 수 있도록 도와줍니다.

Samsung SDS EMM

단말 관리	어플리케이션 관리	데이터 관리	통합 관리
모바일 설정 관리	접근 및 권한 관리	어플리케이션 컨테이너화	원격 지원
모바일 보안 관리	Business App 관리	데이터 암호화 및 분리	어플리케이션 변경
소프트웨어 설정 관리	Business App Store	선별적 삭제	정책 · 사용환경 변경
	사용현황 모니터링	어플리케이션 배포 관리	

주요 특징

EMM 업계 최초로, Common Criteria를 획득했습니다(*15.5).

- 미 국가안전보장국(NSA) 산하 국가정보보증협회(NIAP) 인증
- 미 연방정부의 보안요구사항 및 정보처리 표준규정 준수
- 미국 내 공공/국방용 IT 제품의 필수 준수 기준이며, 그 외 선진국에서도 공통 표준으로 채택

편의 기능으로 보안 뿐만 아니라 업무 효율성 또한 향상됩니다.

- 고객사가 사용할 런처 앱을 직접 구성하도록 Kiosk Wizard 지원
- SecuCamera 앱으로 이미지 촬영 후 단말이나 메모리에 저장없이 전송
- 단말에서 QR 코드를 스캔하여 접속 정보 입력 없이 로그인 가능
- 사용자 단말에 IT Manager가 원격 접속하여 실시간 조치 가능

기대 효과

강력한 보안 기술로 안전한 모바일 환경을 조성할 수 있습니다.

- Samsung SDS Push : 전송률 100% 및 전송순서 보장, 중복전송 방지 등 Public Push 대비 고품질의 신뢰도 높은 서비스 제공
- EMM Guardian : 공장초기화 시 사용자의 EMM 임의삭제 방지 및 재설치 유도
- Samsung SDS AppTunnel : 보안 공격 시 전체 단말에 취약성이 발생하는 VPN 대비 App단위 채널로 안전하고 효율적인 통신 가능
- 멀티 OS 플랫폼 지원 : Android, iOS, Windows 10 지원

Kiosk Wizard, 원격 지원을 통한 공용단말의 활용성을 증대시킵니다.

- Kiosk 모드 : 고객사가 사용할 런처 앱을 직접 구성하도록 Wizard를 지원하고 Kiosk 전용 브라우저 및 화면 보호기로 맞춤형 기능 지원으로 추가 개발 비용 절감
- 원격 지원 서비스 : 단말에 원격으로 실시간 접속하여 신속히 조치

주요 기능

Device Management

다양한 모바일 단말을 무선전송기술(OTA: Over The Air)을 이용하여 원격으로 제어하고, 부서·개인 그리고 이벤트 별 보안정책의 차등적용으로 기업 정보를 체계적으로 관리하고 보호합니다.

- 인벤토리 관리 : 단말 및 App 인벤토리 관리, 루팅/탈옥 등 OS 임의 수정 감지
- 단말 보안 설정 : 입출력제어, 원격 잠금, 초기화, Memory 암호화, Bluetooth/Wi-Fi/카메라 기능 제어
- 보안 컨테이너 관리 : Knox 컨테이너 활성화, 기능 설정, 인증서 및 정책 관리

Application Management

조직체계와 연동된 권한 관리 및 화이트/블랙리스트 정책 기반, 업무용 모바일 앱을 지속적이고 효율적으로 배포하여 급변하는 모바일 환경에서 업무 생산성을 향상시킵니다.

- 보안관리 : 조직/그룹별 App 실행 및 사용 권한 관리, Text 복사/화면 캡처/프린트/공유 권한 관리
- 설치/삭제 관리 : App 설치 및 삭제 관리, 필수 App 자동 설치, App별 화이트/블랙리스트 관리
- 히스토리 관리 : App Store의 다운로드 통계 정보 제공, 단말 내 설치된 App 인벤토리 수집 정보 제공

Contents Management

동일한 단말 내의 개인영역과 업무영역을 분리하여 단말기를 통한 기업정보 접근 관리를 강화하는 동시에, 개인의 Privacy Data 또한 보호하여 사용자의 보안과 편의를 모두 향상시킵니다.

- App Containerization : App, 데이터 저장 시 암호화되어 Secure Storage에 저장
- Dual Persona : Knox 컨테이너로 저장 공간 분리 또는 Android for Work으로 앱 단위 콘텐츠 분리

적용사례



제조업체 A사 ▶ 4개의 사업장 Mobility 보안을 통합 관리

Challenge

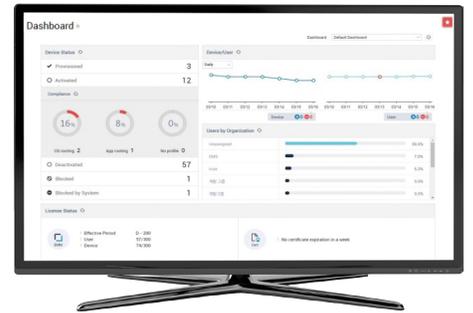
제조업체 S사는 4개의 사업장으로 구성되어 있으며, 해마다 10만여 명의 근로자들이 업무수행을 위해 정기적으로 순환근무를 실시하고 있습니다. 이러한 과정에서 발생하는 모든 request에 대하여, MDM Command를 개별적으로 보내는 것에 어려움이 발생하였습니다.

Solution

삼성SDS는 S사의 스피드 게이트 시스템과 연계한 Samsung SDS Push 통해 실시간 MDM 정책을 전송 자동화(1천만 건/일) 하여, 수시로 변하는 작업환경 하에서도 정보를 철저히 보호했습니다.

Benefit

- 관리효율성 향상에 따른 비용절감
- 사용편의성 증대



< 관리자용 EMM Dashboard >